

BESZÁMOLÓ

**BALATON - FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT**

CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2024. ÉVBEN

Mindszentkállán

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, illetve a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt, helyi rendszerszintű hibákra.

A fenti törvény, és a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) kormányrendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. januártól, Mindszentkállya településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

2016. január 1. napjával hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé tette, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól készült protokoll átdolgozott kiadása, **2024. március 15.** napjától alkalmazandó, mely megküldésre került ellátási területünk észlelő- és jelzőrendszeri tagjainak.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat. A

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzügyi és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Központ által működtetett Speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférést: pszichológiai tanácsadás, pár és családkonzultáció (családterápia), mediáció, mentor szülő szolgáltatás-autizmus specifikus, óvodai és iskolai szociális segítség, készenléti szolgálat, kapcsolattartási ügyelet.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoport megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Mindszentkállya településen végzett munkája

A gyermek államilag garantált védelmi rendszerének része a gyermekjóléti szolgáltatás, mely helyi szinten hivatott a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére, kezelésére és megszüntetésére.

A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el Mindszentkállya településen.

Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgáltatásról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél a családsegítő tevékenységet, Mindszentkállán, 2018. január 1-e óta látom el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden héten, hétfőn: 8:30-9:30 óráig a Polgármesteri Hivatal épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2024. évben a fogadóórákon, Mindszentkálla településen egy alkalommal történt személyes megkeresés.

Gondozási tevékenység 2024. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	0
6 – 13 éves	1	-	-	1
14 – 17 éves	-	-	-	0
Gyermekek száma	-	-	-	0
Családok száma	1	0	0	1

A 2024. évben a fenti táblázat alapján egy család 1 gyermekével történt szociális segítő munka a gyermekjóléti alapellátás keretében.

2024. évben elrendelt védelembevétel egy gyermek esetében volt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanács adottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	
35 – 61 éves	1	-	1	2
62 éves és idősebb	-	-	1	0
Összesen	1	-	2	3

2024. évben a fenti táblázat alapján összesen 3 felnőtt korú vette igénybe az intézményünk által biztosított családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást.

A családsegítés során, jellemzően a következő problémákkal találkoztam:

- Életviteli problémák.
- Gyermeknevelési problémák.
- Ügyintézésben segítségkérés

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2023. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	1
2. Tanácsadás	4
3. Segítő beszélgetés	1
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	2
5. Családlátogatás	4
6. Esetmegbeszélés	-
7. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	
8. Szakmaközi megbeszélés	6
Összesen	18

A családlátogatások során cselekvési terv alapján, információnyújtással, valamint segítő beszélgetéssel és tanácsadással segítettem a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. A családlátogatásoknak „ellenőrző” funkciója is van, az együttműködésben vállalt feladatok tekintetében. Segítő beszélgetéssel igyekeztem aktivizálni, a kliensek felismerési képességét problémáik gyökereinek felismerésében, valamint az ezek leküzdéséhez vezető lépések és megoldási módok kidolgozásában.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjai a következők:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet,
- a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást

kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében, kötelesek egymással együttműködni.

Az észlelő-jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Mindszentkállya településen élő személyekkel kapcsolatban, 2024. évben nem érkezett írásos jelzés Intézményünkhöz.

A szociális és gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és az éves szakmai tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Mindszentkállya településen az illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2024. évben, az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint további hat szakmaközi megbeszélés megtartására került sor.

A szakmaközi megbeszélések témái:

- Gyermekjogi kérdések a családból történő kiemelés és védelembe vétel fókuszából.
Gyermekvédelmi törvény módosítása
Előadó: Turi Renáta, gyermekjogi képviselő
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal, Rendőrség
Előadók: Szakma csoportok munkatársai
- „A fogyatékosügy tanácsadó helye és szerepe a szociális ellátórendszerben”
Előadó: Vajainé Borsi Eszter, fogyatékosügy tanácsadó
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal, Bíróság
Előadók: Szakma csoportok munkatársai
- „Lélegző kapcsolatok” ápolása. A családterápia helye a gyermekvédelemben és a családok segítésében.
Előadók: Bögs Rita Zsuzsanna, családkonzulens. Wágner Edit családkonzulens jelölt.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal, Védőnők
Előadók: Szakma csoportok munkatársai

Szabadidő szervezése, adományozás

A Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, a **2024.** évben, immár tizenegyedik alkalommal szervezett nyári tábor, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A tavaly évi táboroztatás szintén az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően lett szervezve és kivitelezve. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb gyermeklétszám táboroztatására volt csak lehetőségük.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították. A gyermekeket a különböző településekről oda és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

A tavalyi év programjai

2024. július 8. napján a Tapolcai Termálstrand volt táborunk első helyszíne. A gyerekek nagy érdeklődést mutatnak a fürdős napok iránt, a túrázással ellentétben. Idén, ezért is választottunk három nap strandolást. A gyerekek örültek egymásnak, felidéztek az előző évi táborok élményeit. A mai napon is egy - két kötelező pihenő és az ebéd kivételével a vízben töltötték az idő nagy részét. Az ebédet a Tapolcai Közétkeztetőtől igényeltük, kiszállítással. Egyik medencéből a másikba való futkórászás, a csúzdákra való felmászás és lecsúszás, a felnőttek figyelmét is igénybe vette. A gyerekek jól érezték magukat, elmondásuk alapján már nagyon várják a következő strand napot, a szerdát.

2024. július 9. napján Balatonfüred volt az úti cél, hazánk egyik legnagyobb természeti kincsének megtekintése. Ezen a napon vonattal utaztunk, a gyerekek közben ismerkedtek, beszélgettek, a régi barátságok újra kötődtek. Reggeli és kb. egy óra vonatkozás után ragyogó napsütésben megérkeztünk Balatonfüred vasútállomásra, ahonnan a Tagore sétányon gyalogosan indultunk el a Bodorka Balatoni Vízivilág Látogató Központba, ahol nagy akváriumokat, 2 terráriumot és egy kerti tavat tekinthettünk meg, élőben, szemtől - szembe találkozhattunk a vidék halaival, a pár centiméteres haltól, a Közép Európa leghatalmasabb haláig. Magyarország védett állatai közül is jó néhány

megtalálható volt itt (hüllők, kételtűek). Az egyik akváriumban az Adria élővilágába is betekintést nyerhettünk. Érintőképernyős, háromnyelvű információs monitorok segítségével hasznos információhoz juthatott az érdeklődő. Végül a vetítőteremben egy a Balaton élővilágát bemutató kis film került lejátszásra.

A több mint harminc balatoni halfajjal való ismerkedés után, hátrahagyva a látogatóközpont érdekes világát, átsétáltunk a hajókikötőhöz, ahol a Jókai hajóval egy órás balatoni hajózás következett.

A hajókázást követően útba ejtettük a Bagaméri fagyfaltozót, ahol kedvezményes áron mindenki 2 gombóc fagyaltot fogyaszthatott el. Rövid idő alatt, sok élménnyel gazdagodva gyalogoltunk vissza a balatonfüredi vasútállomásra. A vonaton, a haza felé vezető úton is jó hangulatban, az élmények megosztása közepette érkeztünk be a tapolcai vasútállomásra. Itt a települések falugondnokai várták és hazaszállították a gyerekeket.

2024. július. 10. napján újra a tapolcai Termálstrandra látogattunk. A gyerekek nagyon várták ezt a napot, a reggelit követően nem lehetett visszatartani őket, mindenki fürödni szeretett volna. Varjas Judit festőművész jóvoltából a gyerekek egy fél órás foglalkozáson vettek részt, ahol kipróbálhatták, egyesek be is bizonyíthatták festési tudásukat, tehetségüket. Judit türelemmel és szakértelemmel vezette le a foglalkozást, mely eredményesnek bizonyult, ugyanis sok, szép és érdekes balatoni kép megfestése lett a végeredmény. A mai napon az ebédet a tapolcai Szánti Imre vállalkozó által működtetett Fröccsterasz vendéglátó egység biztosította. Több doboz pizzát ajánlottak fel térítésmentesen, melyet futárral ki is szállítottak nekünk a strandra. Szeretetteljes adományból gyümölcs felajánlás érkezett, elfogyasztása után újra fürdés következett. A medencékben gyerekzsivaj, önfeledt nevetés következtében játszottak, csúzdáztak, úszkáltak gyerekeink, élvezve a meleg víz, a medencék nyújtotta lehetőségeket.

2024. július 11. napján Lesencefalú település látta vendégül kis csapatunkat. A gyülekező Nemesvita településen volt, ahová a falugondnokok segítségével jutottunk el. Egy 4 kilométeres gyalogtúra után egy tanösvényen keresztül érkeztünk meg Lesencefaluba. Első állomás a nemesvitai Kilátó volt, ahonnan gyönyörű kilátás nyílt a Balatonra. A kilátó mellett felfedeztünk egy sövénylabirintust, ahol a kisebb gyerekek bújócskázhattak, keresgették a kifelé vezető utat. Reggelit követően erdőn keresztül indultunk el Lesencefaluba. A tanösvény bejárása egy erdész vezetésével történt, aki kérdésekre érdekes és hasznos információkkal szolgált. A nagy meleg ellenére elviselhető volt a gyalogtúra, mivel az erdőn keresztül vezetett az út. Egy két és fél órás erdei séta megtétele után érkeztünk meg a lesencefalusi kultúrházba, ahol a polgármester asszony és munkatársai terített asztallal, szeretettel fogadtak. Egy kis pihenő és hűsölés után elkészült a finom ebéd, amit főztek számunkra. Két önzetlen idős hölgy, fáradságot nem kímélve, finom buktát sütött, a csapatnak. Az ebédet követően vetélkedő, játékok sora vette kezdetét, ahol gyerekeink jól teljesítettek, végül a

részvételért és ügyeskedésükért jutalomban részesültek. Ugyancsak egy szeretetteljes felajánlásból mindenki jégkrémet kapott. Ezen a napon is sok élménnyel gazdagodva köszöntünk el kedves vendéglátóinktól. A mai napon is falugondnokaink szállították haza gyerekeinket otthonaikba.

2024. július 12. napját újra a Tapolcai Termál Strandra terveztük. A mai napon is a reggelit követően, gyerekeink türelmetlenül várták, hogy fürödhessenek. Erre a napra beiktattunk egy játékos, ismeretterjesztő előadást, szájapolással és az egészséges életmóddal kapcsolatosan. Szabóné Takács Mária védőnő a gyerekeket bevonva, a szájapolásról, szemléltető eszközök segítségével nagyon érdekes előadást tartott. A gyerekek bátran csatlakoztak a játékhoz és örömmel válaszoltak a feltett kérdésekre. A jelentkezők jutalomban részesültek. Reméljük, hogy maradandó és hasznos élménnyel gazdagodtak ezúttal is a gyerekek, és otthon is alkalmazni fogják a mindennapi életük során. Az ebédet a tapolcai Közétkeztetőtől rendeltük meg kiszállítással. A délután folyamán egy kedves család felajánlásából, édességet osztogathattunk a gyerekeknek.

Szerencséseknek mondhatjuk magunkat, hogy táborunk záró napját a gyermekek kedvenc programjával tölthettük.

Köszönjük minden támogatóknak a segítséget, hogy ismételten megvalósíthattunk egy tartalmas, programokkal, élményekkel teli tábort az ellátási területünkön élő hátrányos helyzetű gyermekek számára.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorú előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy is hasonlóan jó programokkal várjuk őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felajánlani, illetve szervezni a gyermekek számára, ahol értékekkel és élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Mindszentkállya településről a 2024. évben egy gyermek sem vett részt a nyári napközis táborban.

Adománygyűjtés.

A különböző felajánlásoknak köszönhetően az év során 42 alkalommal tudtunk segíteni rászoruló családoknak tartós élelmiszerrel, ruhaneművel és játékokkal, valamint babakocsival, kiságygal.

Karácsony előtt meghirdettük tartós élelmiszer, édesség, tisztálkodási- és tisztítószer gyűjtési akciónkat, amelyre szintén sok felajánlás érkezett. Kezdeményezésünk összetalálkozott a tapolcai DIEGO áruház gyűjtési akciójával, amely keretében az áruházban leadott adományokat, az intézményünk részére ajánlották fel. 2024 évi gyűjtésük érdekessége volt, hogy kézzel festett képekre is licitálhattak az érdeklődők és a befolyt összegből, szintén tartós élelmiszert és édességet

vásároltak.

A Diego áruház 2024-ben 3. alkalommal segítette kezdeményezésével az intézmény ellátási területén nehéz helyzetben élő családokat, időseket és fogyatékkal élő személyeket.

Az összegyűlt adományoknak köszönhetően 53 csomagot tudtunk összeállítani, melyeket még karácsony előtt eljuttatunk a rászorulóknak részére.

Adományozási akciónkat Kisapáti település is támogatta. Helyben szervezett gyűjtés keretében jó állapotban lévő női táskákat töltötték meg az adományozók, női tisztálkodási szerekkel, kozmetikumokkal és egyéb női holmival. Az összegyűjtött 35 nő tástát intézményünk részére ajánlották fel, amelyeket munkatársaink még karácsony előtt eljuttattak az ellátási területünkön élő hölgyek részére.

A Magyar Vöröskereszt Zalahalápi szervezete is meg keresett bennünket, „Cipősdoboz” gyűjtési akciójuk keretében. A szervezetnek köszönhetően mintegy 30 cipősdoboznyi ajándékot tudtunk átadni 14 év alatti gyermekek részére karácsony előtt.

Összegzés

2024. évről is elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában. Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A gyermekvédelem minden résztvevője továbbra is igyekszik minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek egészséges testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődése megfelelő legyen, veszélyeztetés esetén a veszélyeztető tényező mérsékelhető, illetve megszüntethetővé váljon. Egy valóban hatékony eszközökkel rendelkező és „látó” rendszer működtetése, kidolgozása tenné a legtöbbet a gyermekek és fiatalok védelmének javítása érdekében.

Tapolca, 2025. március 31.


Pordán Katalin
intézményvezető




Cserei Rozália
családsegítő

