BESZÁMOLÓ

BALATON - FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT

CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2020. ÉVBEN

Mindszentkállán

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, illetve a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt, helyi rendszerszintű hibákra.

A fenti törvény, és a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) kormányrendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. januártól, Mindszentkálla településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszaikat, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok

számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzbeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Központ által működtetett Speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoport megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Mindszentkálla településen végzett munkája

A gyermek államilag garantált védelmi rendszerének része a gyermekjóléti szolgáltatás, mely helyi szinten hivatott a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére, kezelésére és megszüntetésére.
A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Mindszentkálla településen.
Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgáltatásról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.
Az Intézménynél a családsegítő tevékenységet, Mindszentkállán, 2018. január 1-e óta látom el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden héten, hétfőn: 8:30-9:30 óráig a Polgármesteri Hivatal épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.
-

A járványügyi veszélyhelyzet alatt a fogadóórák csak részben valósultak meg.

Természetesen a járványügyi szabályok maximális betartásával lehetőséget biztosítottunk a családsegítővel való személyes kapcsolattartásokra.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2020. évben a fogadóórákon, Mindszentkálla településen nem történt személyes megkeresés.

Gondozási tevékenység 2020. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	1	-	-	1
6 – 13 éves	1	-	-	1
14 – 17 éves	0	-	-	0
Gyermekek száma	2	-	-	2
Családok száma	1	-	-	1

A 2020. évben a fenti táblázat alapján 1 család 2 gyermekével kapcsolatban történt szociális segítő munka a gyermekjóléti alapellátás keretében.

2020. évben elrendelt védelembevétel egy gyermek esetében sem volt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanács adottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	1	-	-	1
35 – 61 éves	1	-	-	1
62 éves és idősebb	0	-	1	1
Összesen	2	-	1	3

2020. évben a fenti táblázat alapján összesen 3 felnőtt korú vette igénybe az intézményünk által biztosított családsegítés szolgáltatását.

A családsegítés során, jellemzően a következő problémákkal találkoztam:

- Anyagi, megélhetési, problémák.
- Ügyintézéssel kapcsolatos problémák.
- Életviteli (szenvedélybetegség) problémák.
- Gyermeknevelési problémák.

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2020. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	1
2. Tanácsadás	13
3. Segítő beszélgetés	3
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	3
5. Családlátogatás	15
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Konfliktuskezelés	0
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	6
12. Esetkonferencia	0
Összesen	**41**

A családlátogatások során cselekvési terv alapján, információnyújtással valamint segítő beszélgetéssel és tanácsadással segítettem a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. A családlátogatásoknak „ellenőrző" funkciója is van, az együttműködésben vállalt feladatok tekintetében. Segítő beszélgetéssel igyekeztem aktivizálni, a kliensek felismerési képességét problémáik gyökereinek felismerésében, valamint az ezek leküzdéséhez vezető lépések és megoldási módok kidolgozásában.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében, kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő-jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos

problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Mindszentkálla településen élő személyekkel kapcsolatban, 2020. évben írásos jelzés nem érkezett szolgálatunkhoz.

A szociális és gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és az éves szakmai tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Mindszentkálla településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére **2020.** évben, az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint más alternatívákat keresve oldottuk meg a szakmaközi megbeszéléseket.

A szakmaközi megbeszélések témái:

- A gyermekekkel kapcsolatos magatartási problémák és lehetséges kezelésük. Előadó: Cserei Rozália családsegítő.
- A gyermekek helyzete mentálisan sérülékeny családokban. Előadó: Barna Beáta családsegítő.
- Iskolai zaklatás formái. Előadó: Sümegi Krisztina családsegítő.
- A jelzőrendszer működése, a tagok együttműködésének jegyében. Előadó: Mohos-Rompos Anna családsegítő.
- Az önsértés kamaszkorban. Előadó: Varjas Veronika családsegítő.
- Együttműködés lehetőségei a rendőrség munkatársaival. Előadó: Sümegi Krisztina családsegítő.

Szabadidő szervezése, adományozás

A Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat, a **2020.** évben, immár hetedik alkalommal szervezett nyári tábort, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon.
A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.
A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon, programokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

A 2020. augusztus 10-i napot Kapolcson töltöttünk. Délelőtt a Királykőre kirándultunk fel. Ezt követően Márvány Gabriella tárlatvezetésével megismerkedhetünk Falumalom és Molnárház épületegyüttesével, a malomkultúrával. Elsétáltunk a falu utolsó kovácsának a házához, a Kovácsműhelyhez. Majd az ebédet követően a könyvtárban játszóházaztunk a gyerek csapat egyik részével. A csoport másik felével a könyvtár udvarán trambulinoztunk fogócskáztunk. A gyermekeknek a napi egy étkezése ezen a napon hideg élelem volt. Az első napon 21 gyermek vett részt a programon, 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus 11-én, Hegymagas település látott minket vendégül. Délelőtt folyamán az Oroszlános kúthoz kirándultunk el, illetve megtekintettük a 18. században épült barokk stílusú Szűz Mária Szent Neve Lengyel Kápolnát. Innen megcsodálhattuk a lenyűgöző panorámát Szigliget és a Balaton irányában. Majd a település asszonyai finom ebéddel várták kis csapatunkat. Ebéd után ellátogattunk a csapat egyik felével a Hegymagasi Kovácsműhelyhez. Itt felidéztük a Kapolcsi Kovácsműhelyben látottakat és számba vettük a különbözőségeket. A csapat másik fele addig Madarász Zoltánnal agyagból bámulatos kisállatokat formáztak. A kultúrház udvarán lehetőség nyílt a gyerekeknek focizni, tollaslabdázni, játszótéri játékokkal játszani. Ezen a napon 19 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus 12-én, Kővágóörs település látott minket vendégül, egy egész napos Kővágóörs nevezetességeit megismerő programra. Iváni Katalin nyugalmazott pedagógus volt a kísérőnk mesélt nekünk a település történetéről, történelméről, jelenlegi helyzetéről. Megmutatta nekünk a Kornyitót, és a helyi nevezetességeket. Sümegi László helyi önkéntes tűzoltó, a gyermekek nagy-nagy örömére bemutatta az Önkéntes Tűzoltóság gépjárműfecskendőjét. A gyermekek a mai napon meleg ebédet fogyasztattak az egyik helyi vendéglátóegységben.

Az ebédet követően a pirográfia technikával készítettünk kreatív alkotásokat Biczók

Józseffel. Iványi Katalin által összeállított Kővágóörsről szóló tesztet is kitöltöttek a gyermekek, nagyon szép eredményekkel.

Ezen a napon 19 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus 13-án Salföld Major és Állatsimogató látott minket vendégül. A Majorban megismerhették a gyerekek egy működő gazdaság életét és őshonos magyar háziállatfajtákat: rackajuhot, mangalicát, bivalyt, szürke marhát, baromfit, pásztorkutyákat, például pulit, pumit és mudikat valamint lovakat. Onnan lovas kocsival az erdőben található 13. századi Pálos Kolostorromhoz látogattunk el. Ezen a napon meleg ebéddel vendégeltük meg a gyerekeket. Délután pedig póni lovagláson is részt vehettek.

Ezen a napon 21 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus 14-én Westernpark Nemesvita látott minket vendégül. A park dolgozói különféle játékokkal és programokkal szórakoztatták a gyermekeket. A programok köre rendkívül széles volt, póni lovaglás, aranymosás, patkódobás, kötélpálya, állatsimogató, íjászat, Winnetou-kötél, rabló show, trambulin, vízi csúszda és játszótér várt minket. Az egész napos kalandot egy helyi büfében vásárolt kedvezményes ebéddel szakítottuk csak meg.

Ezen a napon 21 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

A **2020.** évben is terveink között szerepelt plusz táboros nap biztosítása egy későbbi időpontban. Az őszi szünetre terveztük, a családok tehermentesítése céljából is, a gyermekfelügyelet megsegítésében. Adott napra kreatív kézműves foglalkozást és rendőrségi bemutatót szerveztünk Intézményünk székhelyére, ebben jártas rendőr munkatárs kereste volna fel a gyermekeket, rohamfelszerelés bemutatása, és kutyás rendőr bemutató céljából. Azonban a Covid-19 járványügyi veszélyhelyzet a megvalósítást még sem tette lehetővé. A Tapolcai Rendőrkapitányság munkatársaival egyeztetve, a vírus lecsengését követően fogjuk megvalósítani a tervezett napot.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorú előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy 2021. évben is hasonlóan jó programokkal várjuk őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felajánlani, illetve szervezni a gyermekek számára, ahol értékekkel és élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Intézményünk valamennyi dolgozója nevében köszönöm, hogy lehetővé tették számunkra azt, hogy színes programokkal, gazdag élményekben részesítsük az ellátási területünkön élő hátrányos helyzetű gyermekeket. Bátran állíthatom, hogy boldog mosolyokkal és örök emlékekkel zártuk a tavalyi tábort.

2020. decemberében a Covid-19 vírushelyzet miatt a már hagyományossá vált három napos karácsonyi élelmiszer adománygyűjtési akciónk nem valósulhatott meg.
Magánszemélyek, civil szervezetek, egyesületek részéről többféle felajánlás érkezett, melyet hátrányos helyzetű családoknak személyesen juttattunk el.

Összegzés

2020. évről is elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában. Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2021. március 04.

Pordán Katalin
intézményvezető

Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Házirendszi Ügyeleti Szolgálat
Tapolca

Cserei Rozália
családsegítő