ELBIR

ELektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság

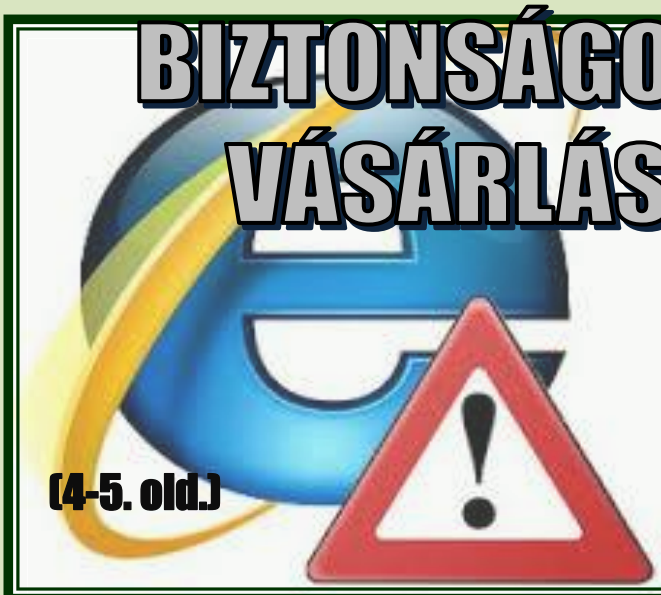
2019. FEBRUÁR

INTERNETBIZTONSÁG

VILÁGNAPOK

(2-4. old.)

BIZTONSÁGOS VÁSÁRLÁS



(4-5. old.)

HASZNOS TANÁCSOK

(5-6. old.)

FŐKAPITÁNY AJÁNLÁSÁVAL

Kedves Olvasó!

Tisztelettel ajánlom a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által szerkesztett, 2019. február havi bűnmegelőzési hírlevelet, amelyben bemutatjuk a februári világnapokat, az „Egy hónap – egy téma” kampány keretében felhívjuk a figyelmet az internetes biztonságos vásárlásra.

Hírlevelünk további részében pedig hasznos tanácsokat adunk ahhoz, hogy interneten történő vásárlások során hogyan fokozhatja a biztonságot.

Dr. Tarcsa Csaba r. dandártábornok
rendőrségi főtanácsos
megyei rendőrfőkapitány

VILÁGNAPOK

Biztonságos Internet Nap

A Safer Internet Day-t (SID), vagyis a Biztonságos Internet Napot világszerte ünneplik. Magyarországon először 2009-ben ünnepelték. Az internet, a technika és a tudomány védőszentje Sevillai Szent Izidor.

Az ünnep célja, hogy felhívja a figyelmet az interneten leselkedő veszélyekre, így a zaklatásra, a gyermekpornográfiára és egyéb illegális és káros jelenségekre és tartalmakra, ugyanakkor tájékoztatni szeretné a gyermekeket, szülőket és pedagógusokat a problémákról és azok lehetséges kezeléséről.

Az, hogy a gyermekek és tinédzserek képesek legyenek felelősségteljesen kezelni és irányítani saját online identitásukat, ugyanakkor tartsák tiszteletben azt is, hogy mindenki önmaga dönthet arról, milyen információkat, képeket oszt meg magáról az interneten.

Forrás: *http://szerkeszto.gportal.hu/gindex.php?pg=35493686*

Február 22.: Bűncselekmények áldozatainak világnapja

1990. február 22-én tette közzé az Európai Tanács a bűncselekmények áldozatainak chartáját, és ez a nap azóta a kontinens számos országában az áldozatok napja. Magyarországon a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület kezdeményezésére 1993 óta tartják számon.

E nap lényege, hogy minden e téren tevékenykedő szervezet megemlékezéssel igyekszik az állampolgárok figyelmét felhívni az áldozatsegítés fontosságára, egyben ezen a napon is kifejezésre kívánja juttatni, hogy a társadalom, a közösség szolidáris mindazokkal szemben, akik bűncselekmény áldozataivá váltak.

Forrás: http://szerkeszto.gportal.hu/gindex.php?pg=35493876

BIZTONSÁGOS INTERNET NAP 2019. február 5.

A Biztonságos Internet Nap (Safer Internet Day) célja, hogy az Európai Unió Safer Internet Program akciótervének keretein belül több mint 100 országban ugyanazon a napon hívja fel a figyelmet az interneten leselkedő veszélyekre. Idén lett 10 éves a program.

A Rendőrség e témának évek óta kiemelt figyelmet szentel. Az internethez köthető bűncselekmények megyénkben is előfordulnak csakúgy, mint az országban, de az egész világon is. Jellemző, hogy az internetes közösségi oldalakat felhasználva írnak a fiatalok egymásnak sértő, megalázó dolgokat, de olyan is előfordult, hogy az oldalra feltett képeket gyűjtötték össze azzal a céllal, hogy azokat egy másik oldalon közzétéve „kommentelni" lehessen. Találkoztunk fenyegetéssel kicsikart ruhátlan képeket gyűjtő általános iskolással, de fenyegető, sértegető üzenetek küldőjével is.

Az ilyen cselekmények megelőzése érdekében a megye iskoláiban megelőzési előadók, DADA oktatók, iskolai bűnmegelőzési tanácsadók beszélgetnek a gyerekekkel a témáról 2019. február 5-én a Biztonságosabb Internet Napja alkalmából.

Néhány jó tanács a biztonságos internethasználatért:

- **Kérdezze meg, hogy milyen honlapokat szeret meglátogatni és milyen célból!**
- **Kérdezze meg, mit tesz az adatai védelme és a biztonságos internetezés érdekében! Előfordult-e, amikor úgy érezte, hogy bántja vagy zavarba hozza egy információ / beszélgetés / kép / videó? Beszélgessen vele arról, hogyan előzheti meg legközelebb ezeket a helyzeteket, illetve mit tehet ilyen esetekben!**
- **Gondolja végig, mire használja az internetet Ön és mire a gyermek! Van olyan tevékenység, amit felnőtt és gyermek együtt végezhetnének az interneten?**
- **Kérdezze meg a gyermeket, tudja-e, hogy baj esetén hova fordulhat, amennyiben olyan tartalomra bukkan, amely pedofil tartalom, erőszakos tartalom, idegen és fajgyűlöletre uszító tartalom, drogfogyasztásra csábítás, hozzájárulása nélkül sértő módon hozzáférhetővé tett tartalom vagy egyéb sértő tartalom**

Ilyen esetekben a **BIZTONSÁGOS INTERNET HOTLINE**-tól kaphat segítséget :
http://www.biztonsagosinternet.hu

Ők a bejelentés feldolgozása után megvizsgálják, hogy illegális-e a tartalom, és amennyiben igen, értesítik a rendőrséget. Így megelőzhető, hogy más gyerekek is rátaláljanak az adott oldalra. Amennyiben tanácsra, lelki segélyre volna szükség (akár névtelenül is), akkor forduljon a KÉK VONAL GYERMEKKRÍZIS ALAPÍTVÁNYHOZ **http://www.kek-vonal.hu/index.php/hu**

A honlapon keresztül chatelni lehet velük, de a **116 11-es számon** telefonon is elérhetőek éjjel – nappal. Beszéljenek az internethasználatra vonatkozó szabályokról! Az időkereten túl ez tartalmazza a másokkal szembeni helyes magatartást, az Ön által is elfogadott internetes játékokat és honlapokat!

Ne feledjék, az internet nem csak veszélyeket rejt magában, hanem számos lehetőséget is! Fedezzék fel ezeket és motiválja a gyermeket a kreatív és hasznos internethasználatra!

EGY HÓNAP – EGY TÉMA
A BIZTONSÁGOS VÁSÁRLÁSÉRT

***Az egy hónap – egy téma a biztonságos internethasználatért kampány keretében ezen hírlevelünkben** a biztonságos vásárlásról **lesz szó.** A rendőrség új kampányában minden hónapban más-más témát érintő, a biztonságos internethasználatot elősegítő információs anyagot tesz közzé honlapján, a www.police.hu-n. Az Országos Rendőr-főkapitányság 2017 májusától indította el online kampányát. Az internet biztonságos használatával kapcsolatos témák közül minden hónapban az időszakra jellemző aktualitások szerint választják ki a hónap központi kérdését.*

Ebben a hónapban az interneten történő vásárláshoz kapcsolódóan adunk hasznos tanácsokat.

Az internetes vásárlásnak alapvetően két fajtája van: a webshopokban és az aukciós portálokon történő vásárlás. A webshopokban általában a kereskedők új terméket árulnak, számlával, jótállással. Az aukciós portálokon viszont sok esetben használt termékek szerepelnek, számla és jótállás nélkül. Így az áruk is alacsonyabb, de kevésbé garantált a minőség, ezt a vásárlásnál mindig tartsuk szem előtt.

Személyes átvétel

Az online vásárlás legnagyobb kockázata, hogy megkapom-e a pénzemért a kiválasztott árut, illetve azt kapom-e, olyan minőségben, amit kiválasztottam. A webshopokon és az aukciós portálokon keresztül történő vásárlásoknál többnyire van lehetőség arra, hogy a terméket személyesen vegyük át, a helyszínen fizetve. Ez a legbiztonságosabb forma, hiszen a fizetés előtt láthatjuk az árut, és ha az nem felel meg az elképzeléseinknek, elállhatunk a vásárlástól. Az aukciós portálok esetében azonban a fizetés előtti megtekintésre nincs lehetőség, ezért a licitálás előtt kérjünk megfelelő tájékoztatást a termékről.

Csomagküldés

Nem mindig van lehetőség a személyes átvételre, ilyenkor marad a postai út. A megrendelés előtt mindig tájékozódjunk a jótállás feltételeiről, a szállítási költségekről és a szállítás idejéről. Webshop esetében nézzük meg, hogy ki üzemelteti az oldalt (cég vagy egyéni vállalkozó), az oldalon mindig fel kell tüntetni a címet, az adószámot és cégjegyzékszámot, illetve a csomagküldésre jogosító nyilvántartási számot.

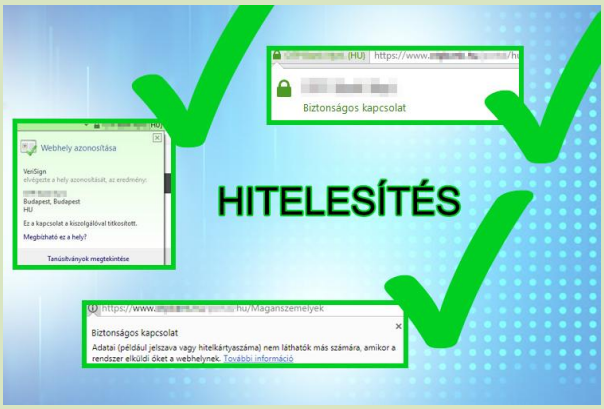
Utánvétel
Az áru kifizetése többféleképpen történhet. Utánvétellel történő fizetés esetén a postásnak vagy a futárnak kell fizetni. Ebben az esetben a csomagot biztosan megkapjuk. Mindig ellenőrizzük, hogy a csomag bontatlan és sértetlen állapotú-e. Ellenkező esetben ne vegyük át, hanem küldjük vissza a feladónak. Ha van lehetőségünk, nyissuk ki és ellenőrizzük, hogy tényleg a megrendelt áru van-e benne.

Átutalás, bankkártya-használat
Utánvétel helyett lehetőség van az áru előre történő kifizetésére. Ezt megtehetjük átutalással. vagy fizethetünk bankkártyával közvetlenül az interneten.

Használhatunk úgynevezett virtuális bankkártyát is, amelyre ajánlott csak akkora összeget feltölteni, amekkorára az aktuális vásárláshoz szükség van. Az oldalon ellenőrizzük, hogy rendelkezik-e tanúsítvánnyal. Ennek megléte garantálja, hogy az oldalt az adott bank üzemelteti, valamint hogy a kapcsolat, amelyen keresztül az adatainkat küldjük megfelelően titkosított.

Javaslatok

- **Ha lehet, válasszunk személyes átvételi módot!**
- **Ellenőrizzük az eladót (visszajelzések, közzétett adatok alapján)!**
- **Bankkártya adatainkat csak a bank online fizetésre létrehozott oldalán adjuk meg (e-mailben soha)!**
- **Ellenőrizzük, hogy a fizetésre használt oldal rendelkezik-e tanúsítvánnyal! (Az illusztrációban a tanúsítványokat láthatjuk három különböző internetes böngészőben.)**



Forrás: *ORFK Kommunikációs Szolgálat (http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/egy-honap-egy-tema-biztonsagos-vasarlas)*

TOVÁBBI HASZNOS TANÁCSAINK INTERNETEN TÖRTÉNŐ BIZTONSÁGOS VÁSÁRLÁSHOZ

Az interneten történő vásárlásnak tagadhatatlanul sok előnye van. Elkerülhető a sorban állás és szinte bárhol és bármikor a rendelkezésünkre állnak az online vásárlási felületek – akár otthon, akár az irodában vagy útközben az okostelefonunkon, a nap 24 órájában. Elkerülhetőek a zsebben lapuló értékekre vadászó tolvajok, ugyanakkor a kellő körültekintés a virtuális térben történő vásárlásoknál sem mellőzhető.

Mielőtt valaki online rendelésre szánja el magát, készítse fel a számítógépét, okostelefonját ahogy az autót is felkészítené egy hosszú utazás előtt. A laptopoknak, mobileszközöknek is kijár egy kicsit több figyelem ebben az időszakban. Szerelje fel nagyobb védelemmel ezeket, telepítsen rá biztonsági programot, frissítse a böngészőjét és az operációs rendszerét.

„Járt utat járatlanért el ne hagyj!” mondja az ismert közmondás, és ez a webáruházakra is igaz. Olyan oldalakról vásároljon, amiket már ismer, amikről pozitívan írnak a kommentelők, és ahol pontos leírást adnak az árukról, a szállítás lehetséges formáiról, határidejéről. Hisz nincs annál rosszabb, mint hogy rokonok vagy barátok nem a megfelelő ajándékot kapják vagy nem kapnak semmit, a pénzt azonban levonják a számlánkról.

Óvatosan a visszautasíthatatlan ajánlatokkal: Ha egy ajánlat túl szép ahhoz, hogy igaz legyen, akkor valószínűleg nem is az, főleg, ha ez a szezon egyik legnépszerűbb termékére vonatkozik. Még akkor is, ha nagyon csábítóak ezek az ajánlatok, ne vásároljon olyan helyeken, ahol hihetetlenül olcsón árulnak termékeket, szolgáltatásokat. Szintén érdemes vigyázni a sürgős és kihagyhatatlan lehetőségekkel, melyek kéretlen email formájában, vagy barátok közösségi oldalain keresztül küldött ajánlatként érkeznek.

Ragaszkodjon a biztonságos tranzakciókhoz, ehhez már rendelkezésre állnak a megfelelő szolgáltatók. Ha pedig Wi-Fi hálózaton keresztül vásárol (otthon vagy egy hotspoton keresztül), mindenképpen győződjön meg róla, hogy biztonságosan használja a hálózatot. (Ezt egy lakat szimbólum jelzi a Wi-Fi kapcsolódási ábránál.)

Mindig védje jelszóval eszközeit! Válasszon egy könnyen és egyszerűen megjegyezhető, de mások számára nehezen megfejthető jelszót, és készítsen biztonsági mentést is adatairól.

Mobileszközökön is használjon biztonsági szoftvert! Ezek többsége már ingyenesen elérhető a népszerűbb operációs rendszerekhez.

Amennyiben bűncselekmény áldozatává vált, kérjük, jelentse be az ingyenesen hívható 107, vagy a 112 központi telefonszámok valamelyikén.

Bármely információkéréssel kapcsolatban forduljon hozzánk bizalommal az impresszumban található elérhetőségeken:

Hozzájárulásunkat adjuk ahhoz, hogy Kedves Olvasóink a Hírlevél tartalmát részben vagy egészben szabadon felhasználják, a célcsoportok felé eljuttassák.
Kérjük azonban, hogy a terjesztés során hivatkozzanak arra, hogy a Hírlevelet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya készítette.

IMPRESSZUM
Kiadja: a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztálya
Telefon / fax: 06-88/ 544-683
E-mail: futtaton@veszprem.police.hu
Kiadásért felel: Dr. Tarcsa Csaba r. dandártábornok, rendőrfőkapitány